

موضوع شكوى على فتنس اونلاين(1)

Fitness-online Studio:

Das Wetter ist schlecht . du hast wenig Zeit, aber du möchtest trotzdem etwas für deinen Körper tun , Dann ist das Fitness-online Studio genau das richtige für dich Du trainierst flexibel und individuell, wann und wo immer du möchtest . wir bieten dir Videos von examinierten Sport Wissenschaftlern, die online Abruf hat sind

الطقس سيء ، فليس لديك الكثير من الوقت ، لكنك لا تزال تريد أن تفعل شيئاً تدريب بمرونة وبشكل فردي كلما وحيثما تريد. نحن نقدم لك TrainYou لجسمك. أشرطة الفيديو من علماء الرياضة المعتمدة الذين لديهم إمكانية الوصول عبر الإنترنت.

wir haben viele verschiedene Programme für Einsteiger und Fortgeschrittene im Angebot:Entspannung, Yoga, Bauch,Beine,Po,Arme, Schwung und Energie

نحن نقدم العديد من البرامج المختلفة للمبتدئين والمتقدمين: الاسترخاء ، اليوغا ، البطن ، الساقين ، الأرداف ، الأذرع ، الأرجوحة والطاقة

Du willst noch mehr für deine Gesundheit tun dann bestell auch gleich unsere Ernährung Tipps und individuell Ernährung planen.

كنت ترغب في بذل المزيد من الجهد لصحتك ، ثم طلب نصائح التغذية لدينا وتخطيط النظام الغذائي الخاص بك

الأفكار :

Sie haben sich vor zwei Monaten für eines Trainingsangebote des Fitness- online-Studioms entschieden

أنت قررت قبل شهرين تسجل حالك بأحد العروض للتدريب بأحد النوادي عبر
النت

2 Sie sind aber nicht zufrieden .

للأسف أنت مو سعيد بهذا العرض

3 Schreiben Sie eine Beschwerde an den Kursanbieter

أكتب شكوى على لعارض الكورس

الطلبات :

1) Erklären Sie , Warum Sie das Online - Angebot nutzen wollten , und welche Ziele Sie hatten

اشرح لماذا ابتغيت او اردت ان تستخدم هذا العرض تبع الانترنت وشو كانت
أهدافك منه

2) Erläutern Sie, welches Angebot und welches Programm während der Letzen zwei Monate genutzt haben

اشرح اي عرض واي برنامج استفدت منه خلال آخر شهرين

3) Beschreiben Sie (detailliert) مفصل

, Warum Sie unzufrieden sind

أوصف بشكل مفصل لماذا أنت مو سعيد .

4) Erläutern Sie , Ihre bisherige Erfahrung mit Sport.

اشرح خبراتك السابقة مع الرياضة .

.....
.....

موضوع شكوى على ماكينة قهوة (2)

In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen .

في جريدة قرات الاعلان التالي .

Lilipresso - die tragbare Mine-Espressomaschine.

صغيرة محمولة . Lilipresso آلة اسبرسو

Unterwegs brauchen Sie nun nie mehr auf einen schnelle
Muntermacher zu verzichten .

في الطريق لن تضطر ابدا للذهاب بدون محرك سريع .

Lilipresso ist der ideale Begleiter für Geschäftsreisen , Camping
und lange Autofahrten .

ليليبرسو هو الرفيق المثالي لرحلات العمل والتخييم وركوب السيارات الطويلة .

Sie brauchen nur Kochendes Wasser in den Tank zu geben , und
sofort können Sie Ihren Espresso genießen .

كل ما عليك فعله هو اضافة الماء المغلي الى الخزان ويمكنك على الفور الاستمتاع
بالاسبرسو .

- Kompakte Größe , Gewicht nur 300 g .

Lilipresso passt in jede Tasche .

الحجم صغير - الوزن فقط 300 غرام

لليلبرسو يناسب كل جيب .

● Leichte Bedienbarkeit .

سهل الاستخدام .

● handbetrieben , keine Batterie oder Stormversorgung notwendig .

دليل ، لا بطارية او امدادات الطاقة اللازمة .

● für verschiedene Kaffeesorten (Kaffeepulver oder Kafferbohnen) geeignet.

مناسبة لانواع مختلفة من القهوة (مسحوق القهوة او حبوب القهوة)

● inklusive Zubehör : Becher , Dosierlöffel und Wasser tank (80 ml) .

بما في ذلك الملحقات : كوب ، ملعقة الجرعات وخزان الماء (80 مل) .

Preis: 49,99 €

السعر : € 49,99

Sie haben Fragen oder brauchen weitere Information ?

Dann schreiben Sie eine E - Mail an unseren Kundenservice :

info @lilipresso .net

هل لديك اسئلة وتحتاج الى مزيد من المعلومات ؟

اذا اكتب رسالة بريد الكتروني الى خدمة العملاء لدينا .

Sie haben diese Espressomaschine , aber Sie sind nicht zufrieden .

لديك آلة الاسبريسو ولكنك غير راضي

Beschweren Sie sich in einem schreiben an den Kundenservice , ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

اكتب شكوى الى خدمة العملاء دون تهديد المحامي .

1) Erklären Sie , warum Sie eine tragbare Espresso maschine gekauft haben .

اشرح لماذا اشتريت آلة الاسبريسو المحمولة .

2) Legen Sie dar , wann und wo Sie das Gerät verwendet haben

.

ضبط متى واين كنت تستخدم الجهاز .

3) Beschreiben Sie , welche Probleme es bei der Benutzung des Geräts gab .

صف اي مشاكل صادفتك في استخدام الجهاز .

4) Schlagen Sie dem Kundenservice eine Lösung vor .

اقترح حل لخدمة العملاء .

.....

موضوع شكوى على زيارة منتج صحي وقضاء نهاية أسبوع

الإعلان:

In einer Reisezeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen .

في مجلة السفر قرات الاعلان التالي .

Octavian - Therme mit Hotel und Frühstück .

=Wasser , Wärme , Wohlfühlen=

حمام اوكتافيان الحراري مع فندق و وجبة الافطار .

ماء ، حرارة ، الشعور بحالة جيدة .

Einfach mal raus aus dem Alltag ?

Inden Komfortablen Zimmer im Hotel an der Therme.

مجرد الخروج من الحياة اليومية ؟

في غرف مريحة في فندق الحراري .

Sie Ruhe und Entspannung von Ihrem Balkon genießen. Sie einen wunderschönen die Natur.

استمتع بالهدوء والاسترخاء من شرفتك. انها طبيعة رائعة .

Unser gut geschulter Service sorgt dafür , dass sich alle Gäste rundum wohlfühlen .

تضمن خدمتنا المدربة جيدا شعور جميع الضيوف بالراحة .

In der Octavian -Therme können Sie ein großes Schwimmbecken , ein Dampfbad , einen Saunalandschaft , ein hervorragendes gastronomisches Angebot und vor allem viel Ruhe genießen.

يمكنك في اوكتافيا استخدام حمام سباحة الكبير وغرفة البخار ، ومنطقة ساونا ، وعرض تذوق الطعام الممتاز و قبل كل شئ الكثير من الهدوء .

Hier können Sie für kurz Zeit allen Stress vergessen.

هنا يمكنك ان تنسى كل الضغوط لفترة قصيرة .

Buchen Sie noch heute Ihren kurzurlaub:

حجز استراحة قصيرة اليوم :

2 Übernachtungen im Doppelzimmer . Tageskosten die Therme , Frühstück vom Buffet , frisches Obst auf den Zimmer , Kostenloser Park .

150€ pro Person .

ليلتان في غرفة مزدوجة يكلفك في المنتجع الصحي وبوفيه الافطار والفواكه الطازجة في الغرفة ومواقف مجانية للسيارات

€150 لكل شخص .

Hotel an der Therme .

Thermenallee 5, 61352 Bad Homburg.

الأفكار :

Sie haben ein Wochenende in diesem Hotel verbracht und die
Therme besucht.

قضيت عطلة نهاية الاسبوع في الفندق وزرت المنتجع الصحي .

Leider sind Sie nicht zufrieden.

للأسف لم تكن راضي .

Schreiben Sie eine Beschwerde .

اكتب شكوى .

الطلبات :

1) Beschreiben Sie , was Sie von Ihrem Aufenthalt erwartet
hatten.

صف ماكنت تتوقعه من اقامتك .بعد قراءة الإعلان

2) Beschreiben Sie , wovon Sie sich erholen wollte .

صف من أي شيء تريد الاستجمام أو الاسترخاء

3) Erläutern Sie , warum Sie unzufrieden sind .

اشرح لماذا لم تكن راضي

4) Machen Sie Verbesserungsvorschläge.

قدم اقتراحات للتحسين .

.....

.....

موضوع المشاركة برحلة من برلين ليوم واحد

نص الإعلان :

Kultur und KULINARIK

الثقافة والطهي.

Fahren Sie mit uns von Barlin "ins Blaue"

اذهب معنا الى برلين (في الازرق)

verbringen Sie einen Tag in angenehmen Gesellschaft Genießen
Sie die Fahrt und die Landschaft Unterhalten.

قضاء يوم في بلد لطيف واستمتع بالرحلة وترفيه الريف

Sie sich mit den anderen Fahrgästen und lassen Sie sich
verwöhnen

انضم الى الركاب الاخرين ودعهم يدللك

Frühstück :Frühstücksbuffet -frisch und reichhaltig .

بوفيه الافطار الطازج والغني

Mittagessen :Berliner Spezialitäten so vielSie essen können.

تخصصات برلين بقدر مايمكنك من تناول الطعام

Kaffee :Kuchen und Torten zur freien Auswahl

كعك وفطائر وحرية الاختيار

Alles für 18,99€

Lassen Sie sich von unserem program überraschen :

سندع برنامجنا يفاجئك

Wir zeigen Ihnen viele Sehenswürdigkeiten .

نظهر لك العديد من المعالم السياحية

Außerdem haben Sie die Möglichkeit ,unterwegs zahlreiche Geschäfte mit besonderen Angebote zu besuchen .

بالاضافة الى ذلك لديك الفرصة لزيارة العديد من المتاجر مع عروض خاصة

Setzen Sie nicht einfach in unseren Bus und genießen Sie einen Tag unter Freunden

لا تجلس فقط في حافلتنا وتمتع بيوم مع الاصدقاء

Wir freuen uns auf Sie

نحن نتطلع لرؤيتك

Gute - Laune -Reisen Vulkanstraße 10315

Berlin -Lichtenberg .

Telefon :.....

E-Mail :.....

Service -Hotline:

الأفكار :

-Sie haben an dieser Fahrt teilgenommen und waren überhaupt nicht zufrieden.

- Nur der Reisebus hat sehr gut gefallen

لقد شاركت في هذه الرحلة ولم تكن راضي عنها
فقط باص الرحلة كان جيدا

- Schreiben Sie eine Beschwerde an den Reiseveranstalter
اكتب شكوى الى منظم الرحلات السياحية

الطلبات:

1 Beschreiben Sie warum Sie sich für den Tagesausflug
entschieden haben

اشرح لماذا قررت المشاركة برحلة ليوم واحد

2 Erklären Sie was Ihnen an den Besichtigungsprogramm nicht
gefallen hat

وضح ماالذي لم يعجبك في برنامج الرحلة السياحية

3 Beschreiben Sie die Reaktionen der anderen Fahrgäste

اوصف ردود افعال الركاب الاخرين

4 Erläutern Sie wie Sie die Geschäfte und deren Angebote
fanden

اشرح كيف وجدت الشركة و عروضها

.....

.....

.....

موضوع شكوى على المشاركة برحلة مع حجز فندق

الإعلان:

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen

حضرتك قرأت في الجريدة هذا الإعلان

Reisebüro Sonnenschein

وكالة سفر اشعة الشمس

Ihr Online -Reisebüro für Last -Minute -Urlaub .

وكالة السفر الخاصة بك على الانترنت لقضاء عطلة اللحظة الأخيرة .

Verreisen Sie gerne spontan , ohne Monate vorher zu planen ?

تحب السفر تلقائيا دون التخطيط لاشهر مقدما ؟

Möchten Sie am liebsten schon morgen in den Urlaub fliegen ?

هل ترغب بالذهاب في افضل اجازة غدا ؟

Dann sind unsere Reisen das Richtige für Sie .

اذا رحلاتنا هي الشيء الصحيح بالنسبة لك .

Ob Strand , Großstadt oder Berge .

سواء الشاطئ ، المدينة او الجبال .

Wir bieten Reisen mit bis 50 Prozent Rabatt !

نحن نقدم السفر مع خصم يصل الى 50 في المئة .

Finden Sie bei uns den passenden Urlaub .

تجد عندنا العطلة المثالية .

Last -Minute -Reisen für kurzentschlossene , zu den schönsten Urlaubzielen weltweit .

السفر في اللحظة الاخيرة الى اجمل وجهات العطلات في جميع انحاء العالم .

Kreuzfahrten , All - inclusive -Urlaub , Pauschalreisen (Flug , Hotel und Transfer , Reiseleitung)

رحلات قصيرة كل العطلات شاملة باقة رحلة (طيران ، فندق ونقل ودليل سياحي) .

Buchung Online unter reiseburo - sonnenschein.net

احجز عبر موقعنا على الانترنت

العنوان:

Reisenbüro Sonnenschein , Käfergasse 5 , 01109 Dresden

الأفكار :

Sie haben bei diesem Reusebüro eine Pauschalreise gebucht .

لقد حجزت جولة في الباقة مع وكالة السفر هذه .

Als Sie abend im Hotel ankamen keine freies Zimmer für Sie .

وعندما وصلت الى الفندق لم تجد غرفة فارغة لك .

Schreiben Sie eine Beschwerde an den Reisebüro .

اكتب شكوى الى وكالة السفر .

الطلبات :

1) Berichten Sie , was Sie an diesem Abend gemacht haben .

اخبرنا ماذا فعلت في ذلك المساء .

2) Beschreiben Sie , wie der Reiseleitung reagiert hat .

صف كيف كان رد فعل الدليل السياحي .

3) Erläutern Sie , welche Erwartung Sie vordem Urlaub hatten

اشرح التوقعات التي كانت لديك قبل العطلة .

4) Berichten Sie , wie der Urlaub insgesamt war .

اذكر كيف كانت العطلة بشكل عام .

.....

.....

شكوى ع المملحة

KÜCHENHELPER

ادوات المطبخ

Würzen Sie Ihren Alltag mit Salz /Pfeffermühlen von
Küchenhelfer .

Funktion und Design decken Ihren Tisch !

توابل يومك مع طواحين الملح والفلفل من ادوات المطبخ

وظيفة وتصميم غطاء الجدول الخاص بك !

Modell " Salpiper "

Zwei hochwertige Salz / Pfeffermühlen aus einer
Materialkombination aus Glas mit hochwertigen .

مطحنان ملح / فلفل عالي الجودة مصنوعة من مزيج الزجاج والزجاج عالي الجودة .

Kunststoff und Keramik mahlwerk sowie schwarzen Salz und weißen Pfeffer für die Mühle

مطحنة بلاستيك او سيراميك وكذلك ملح اسود او فلفل ابيض للمطحنة .

Das Herzstück jeder Küchenhelfer - Mühle ist das Keramikmahlwerk .

قلب كل المطبخ المساعد هو طاحونة السيراميك .

Es ist härter als Stahl , Verschleiß und Korrosionsfrei.

هو اصعب من التآكل وخالية من التآكل .

Praktisch in der Anwendung

عملي في التطبيق

Mittels Einstellrad Stufenlose Wahl der Mahlstärke von fein bis grob .

عن طريق ضبط عمله . اختيار لاحصر له من طحن السلطة من الناعم الى الخشن .

Das Mahlwerk sitzt bei diesen Salz - und Pfeffer mühlen oben und hinterlässt daher keine Mahlsuren auf dem Tisch .

تقع الطاحونة اعلى مطاحن الملح والفلفل وبالتالي لا تترك اثارا على طاولتك

Die Salzmühle kann im Vergleich zu konretionellen Salzstreuern mit Löchern nicht verstopfen.

لا يمكن لطاحونة الملح ان تسد بالثقوب مقارنة بالناثرات التقليدية للملح

Modell ""Salpiper : schwarz / weiß

اسود / ابيض : salpiperالنموذج

Artikelnummer : 237.423.756

Höhe : 19 c.m

Garantie : 10 Jahre Garantie auf das Keramikmahlwerk.

ضمانة 10 سنوات على طاحونة السيراميك

Pflege : Spülmaschinengeeignet.

العناية : غسالة الصحون امنة .

Designpreise : Halo -Desig 2017

2017 - Haloجائزة التصميم : تصميم

Besuchen Sie eine unserer Küchenhelferfilialen oder bestellen Sie Online unter

[www.kuechenhelfer - heutefuerimmer.de](http://www.kuechenhelfer-heutefuerimmer.de)

قم حضرتك بزيارة فرعنا لادوات المطبخ او اطلب عبر موقعنا على الانترنت

Kontakt :

Filialen in mehr als 40 Städten Deutschland .

فروعنا في اكثر من 40 مدينة في المانيا .

Holine : 0511/ 224466 (täglich

7- 18 Uhr)

الخط الساخن رقم (يوميا من الساعة 7 - 18)

E - Mail : [kuechenhelfer @info .de](mailto:kuechenhelfer@info.de) .

Sie haben dieses Produkt gekauft .

Sie sind mit der Qualität nicht zufrieden.

اشتريت هذا المنتج وانت غير راضي عن جودته .

Schreiben Sie an den Hersteller und beschweren Sie sich .

اكتب شكوى للشركة المصنعة .

1) Beschreiben Sie , wo und warum Sie dieses Produkt gekauft haben .

اوصف اين ولماذا اشتريت هذا المنتج

2)Nennen Sie Gründe : warum Sie sich für dieses Produkt entschieden haben .

اعطي اسباب : لماذا اخترت هذا المنتج .

3)Erklären Sie , warum Sie mit der Produktqualität nicht zufrieden sind .

اشرح لماذا انت غير راضي عن جودة المنتج

4) Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit der Verkäuferinnen / Verkäufern der Service -Hotline .

صف تجربتك مع البائعة / البائع ممثلي مبيعات الخط الساخن للخدمة .

.....
.....

موضوع شكوى على كورس تعليمي يوم السبت والاحد

الإعلان:

Selbermachen will gelernt sein : Tapezieren und Streichen für Anfänger Wochenendkurs im Urbi -Baumarkt .

افعل ذلك بنفسك وتعلم :

Urbi. ورق جدران والرسم للمبتدئين دورة نهاية الاسبوع في متجر

Ihre Küche kann neue Farbe gebrauchen ?

Oder Sie möchten Ihr Wohnzimmer neu tapezieren und wissen nicht , wie das geht ? Bei uns erfahren Sie alles , was Sie über das Renovieren wissen müssen .

المطبخ الخاص بك يمكنك طلائه لون جديد ؟

او ترغب في اعادة تركيب ورق جدران في غرفة المعيشة الخاصة بك ، ولا تعرف كيفية القيام بذلك ؟

معنا سوف تتعلم كل ماتحتاج لمعرفته حول التجديد .

Themen :

Die Auswahl der richtigen Tapete .

Welches Werkzeug ist notwendig ?

Welche Arbeiten sind vorher und nachher erforderlich ?

المواضيع :

الاختيار الصحيح ل الجدران .

اي الاداة الضرورية ؟

اي الاعمال المطلوبة قبل وبعد ؟

Neue Steichtechniken kennen lernen

Mit vielen praktischen Übungen !

تغرف على تقنيات الطلاء الجديدة

مع العديد من التمارين العملية !

Ihr Kursleiter steht Ihnen mit Tipps und Expertenwissen zur Seite .

المدرّب الخاص بك تحت تصرفك ليعلمك طرق وتجارب .

Samstag und Sonntag von 14 bis 17 Uhr , maximal acht Teilnehmer .

السبت والاحد من الساعة 14 - 17 اقصى حد 8 مشاركين .

Teilnahmegebühr (inkl . Materialien) 50€

رسوم الحضور (مواد لازمة) € 50

العنوان :

Urbi - Baumarkt , Industriestraße 12 , 56478 Montabaur .

الأفكار :

Sie haben an diesem Wochenendkurs teilgenommen . Leider haben Sie nicht viel gelernt und unzufrieden .

لقد شاركت في دورة نهاية الاسبوع . للأسف لم تتعلم الكثير وغير راضي .

Schreiben Sie eine Beschwerde an den Baumarkt .

Urbi - Baumarkt. اكتب شكوى الى متجر.

الطلبات :

1) Beschreiben Sie , warum Sie sich für diesen kurs entschieden haben .

صف لماذا اخترت هذه الدورة .

2) Lagen Sie dar , welche Probleme es im Kurs gab.

حدد المشاكل التي كانت في الدورة .

3) Berichten Sie von Ihnen Erfahrungen mit ähnliche Kursen .

تقرير ب خبرتك مع دورات مماثلة .

4) Erklären Sie , wie der Kurs verbessert werden kann .

اشرح كيف يمكن تحسين الدورة .

.....
.....

موضوع شكوى كورس لغة عن التقديم على بيفيربونغ

Profes- Akademie Neuenburg

Ihr Partner für Berufs- und Karriereplanung

شريكتك للتخطيط الوظيفي والمهني

Sie starten ins Berufsleben?

هل تبدأ العمل ؟

Sie suchen eine neue Beschäftigung?

هل تبحث عن وظيفة أو عمل جديد

Sie wollen Ihren Beruf wechseln?

إذا تنوي تغيير مهنتك

Unser Kurs bietet Ihnen ein komplettes Trainingsprogramm für Arbeitssuche und Bewerbung.

كورسنا يعرض لكم برنامجاً كاملاً للبحث عن الوظيفة وطريقة التقدم لها

Vom verfassen eines Lebenslauf bis hin zum erfolgreichen Bewerbungsgespräch.

من طريقة كتابة السيرة الذاتية إلى طريقة التقدم للوظيفة بشكل ناجح

Hier trainieren Sie alle wichtigen Schritte zu einem erfolgreichen Berufsleben.

هنا تتدرب مع الخطوات المهمة للوثول للحياة المهنية الناجحة

Dabei steht die praktische Anwendung im Vordergrund .

التطبيق العملي أولاً او في المقدمة

Sie üben Vorstellungsgespräche mit Hilfe von Rollenspielen .

Video - Aufnahme denen der Selbstkontrolle.

تتمرن على المقابلات باستخدام لعب الأدوار ، فيديو ، تسجيل ذاتي

Wir helfen Ihnen , sich ins rechte Licht zu setzen

نحن نساعدك على وضع نفسك في الطريق الصحيح

Ja nach Wunsch Gruppen oder Einzeltraining.

حسب رغبتكم مجموعات تدريب او تدريب فردي

Preisen erhalten Sie auf Anfrage.

الأسعار متوفرة عند الطلب

Sie haben das Bewerbungstraining besucht ,

أنت زرت هذا الكورس لتتعلم طريقة التقدم لوظيفة

war aber nicht zufrieden.

ولكنك كنت غير سعيد

Schreiben Sie eine Beschwerde an die Profes - Akademie ,
schillerstasse 12 , 57313 Neuenburg

أكتب شكوى على هذه المدرسة وهذا العنوان

الطلبات

1) Ihre beruflichen Ziele

أكتب أهدافك المهنية

2) welche Punkte des Kurses inhaltlich nicht Ihren Erwartungen
entsprachen .

أي نقاط الكورس ما كانت متوافقة مع تطلعاتك

3) warum Sie mit dem Service unzufrieden waren.

لماذا كنت مع الخدمة غير سعيد

4) was Ihnen an dem Kurs gefallen hat.

ما هو الشيء الذي أعجبك بهذا الكورس

.....

.....

.....

شكوى على ساعة الصحة واللياقة

Fitwatch : die Gesundheits und Fitnessuhr .

ساعة الصحة واللياقة البدنية .

Mit der superleichten , Wasserfesten Fitwatch erreichen Sie Ihre persönlichen Fitness und Gesundheitsziele !

السوبر خفيفة الوزن ، الماء يمكنك الوصول الى اللياقة Fitwatch مع ساعة البدنية والاهداف الصحية الخاصة بك .

So macht Fitness richtig Spaß : Hören Sie beim Training Ihre Lieblingsmusik , antworten Sie direkt auf Mitteilungen und bringen Sie mit persönlichen Empfehlungen und Übungen Abwechslung in Ihre Fitness - Programm.

اللياقة البدنية هي المتعة الصحيحة

الاستماع الى الموسيقى المفضلة لديك اثناء ممارسة الرياضة الرد المباشر على الرسائل وجلب مجموعة متنوعة في برنامج اللياقة الخاص بك ، مع التوصيات الشخصية وممارسة الرياضة .

Vorteile : Funktionen wie Schrittzähler , Kalorienverbrauch , Schlafüberwachung , Aufzeichnung von Aktivitäten.

الايجابيات: وظائف مثل عداد الخطى ، استهلاك السرعات الحرارية ، مراقبة النوم ، وتسجيل النشاط .

Akkulaufzeit bis zu 3 Tage .

عمر البطارية يصل ل 3 ايام .

Speicherplatz für mehr als 400 Songs .

مساحة لاكثر من 400 اغنية .

20 Trainingsmodi vorinstallieren Apps für Sport , Wetter und vieles mehr .

20 وسيلة تدريب قبل تثبيت التطبيقات الرياضية ، الطقس واكثر من ذلك بكثير .

Senden und Empfangen von Mitteilungen

ارسال واستقبال الرسائل .

Persönlich auf Sie zugeschnittene Trainings .

مصممة للتدريب الشخصي لك

Kompatibel mit iOS und Android .

والاندرويد iOSمتوافقة مع

Bestellen Sie noch heute Ihre Fitwatch für nur 179 €

اطلب ساعة يدك ب 179 € فقط اليوم .

Sie haben die Fitwatch gekauft , doch Sie sind nicht zufrieden ,
Schreiben Sie eine Beschwerde an das Unternehmen.

اشتريت ساعة اليد ولكن لم تكن راضي ،

اكتب شكوى الى الشركة .

1) Erklären Sie , wofür Sie die Fitwatch genutzt haben .

اشرح لاجل ماذا استخدمتها في اللياقة.

حدد ماتفعله لصحتك ولياقتك .

صف لماذا لم تحقق ساعة اليد توقعاتك .

أخبر الشركه، ماذا تطلب.

“ “ “

.

‘.’.

Schüsseldienst- Notservice bundesweit

خدمة الطوارئ على الصعيد الوطن- Schüsseldienst

انقل عليك ؟ نحن نقدم حل نظيف وغير معقد

سريعة وموثوقة ورخيصة

rufen Sie uns an und einer unserer kompetenten Mitarbeiter ist
sofort für Sie da

اتصل بنا وأحد موظفينا الأكفاء هناك على الفور

Unsere Telefonzelle ermittelt Ihnen Standort und schickt Ihnen innerhalb einer Stunde einen erfahrenen Techniker vorbei , der Ihnen die Tür öffnen, ohne sie zu schädigen

سوف يحدد لك مركز الهاتف لدينا الموقع ويرسل لك فنيًا خبيرًا في غضون ساعة لفتح الباب دون إتلافه

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir reagieren schnellstmöglich und professionell

اتصل بنا ، وسوف نرد بأسرع ما يمكن والمهنية
موضوع المفاتيح الأفكار

1 Sie hatten Ihren Schlüssel verloren

أنت ضيعت مفاتيحك

2 und kamen nicht mehr in Ihre Wohnung hinein

وما دخلت على شقتك

3 daher hatten Sie diesen Schlüsseldienst gerufen

لذلك انت اتصلت بشركة مفاتيح

4 doch waren Sie mit seiner Arbeit nicht zufrieden .

بالطبع كنت مع عمل هي الشركة مش سعيد

هون بيت القصيد أنت مع عمل هي الشركة مش سعيد

5 schreiben Sie eine Beschwerde an die zentral der Firma
schlüsseldienst - Notservicee bundesweit

اكتب شكوى وابعثها لشركة الرئيسية على مستوى المانية

الطلبات

1) Erklären Sie , Warum Sie für diesen Schlüsseldienst entschieden hatten .

اشرح لماذا قررت اللجوء لهذه الشركة

2) Erläutern Sie , Warum Sie mit den Leistungen nicht zufrieden sind

اشرح لماذا لن تكن سعيد مع خدمات هذه الشركة

3) Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit der Service- Hotline

اوصف خبراتك مع الخط الساخن

4) Nennen Sie Ihre Forderungen , ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen

اذكر طلباتك بس بدون ما تهدد بالمحامي

.....
.....

شكوى على سماعة لاسلكية

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen .

قرات الاعلان التالي في مجلة .

Free Beat : فوز مجاني

Kabelloser Kopfhörer mit exzellentem klang .

سماعات لاسلكية مع صوت ممتاز .

Für Musikbegeisterte . Sportler .Vieltelefonierer und Globetrotter.

لعشاق الموسيقى والرياضيين والعديد من المتصلين والرحالة .

Ideal für Sport .Reisen und Freizeit.

Kabellos , leicht und flexibel.

مثالية للرياضة والسفر والترفيه ، سهل ومرن .

Musik hören und telefonieren , wo immer Sie wollen.

استمع الى الموسيقى وقم ب اجراء مكالمة اينما تريد .

* Beeindruckende Klangwiedergabe bei jeder Lautstärke.

استنساخ الصوت المثير للاعجاب في اي حجم .

* Klar verständliche Telefonate dank fortschrittlich Mikrofonssystem.

مكالمات مفهومة بوضوح بفضل نظام الميكرفون المتقدم .

* Unterdrückung lästiger Umgebungsgeräusche.

قمع الضوضاء المحيطة المزعجة .

* Leistungsfähiger Akku für bis zu 15 Stunden Musikwiedergabe

.

بطارية قوية لمدة تصل الى 15 ساعة من تشغيل الموسيقى .

* Bequemer Kopfbügel und weich Ohrpolster für stunden langen Tragekomfort.

عقال مريح وسادات اذن ناعمة لساعات من الراحة .

Bestellen Sie hier Ihren Kabellos Kopfhörer für unbeschwerten Musikgenuss .

اطلب سماعات الراس اللاسلكية الخاصة بك من هنا للتمتع بموسيقى هادئة .

[www.freebeat .de / bestellung](http://www.freebeat.de / bestellung)

Kontakt : www.freebeat.de / kontakt .

Sie haben Kopfhörer gekauft, sind aber unzufrieden .

اشتريت سماعات الراس ولكنك غير راضي

Schreiben Sie eine Beschwerde an das Unternehmen .

اكتب شكوى الى الشركة .

1) Erklären Sie , warum Sie sich für diesen Kopfhörer entschieden haben .

اشرح لماذا اخترت هذه السماعات .

2) Beschreiben Sie , bei welchem Gelegenheiten Sie den Kopfhörer benutzt haben .

صف في اي مناسبة استخدمت فيها سماعات الراس .

3) Legen Sie dar , welche Musik Sie besonder gerne hören .

حدد الموسيقى التي تحب سماعها بشكل خاص .

4) Erklären Sie genau , warum Sie mit dem mit Kopfhörer unzufrieden sind .

وضح بالضبط عدم رضاك عن سماعات الراس .

.....
.....

شكوى على تصليح الكمبيوتر والخلوي

الإعلان:

In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen

قرأت في الجريدة الاعلان التالي:

Probleme mit PC ,smartphone oder Tablet ? wir reparieren Ihre Gerät

إذا عندك مشاكل في جهازك الكمبيوتر أو هاتفك المحمول أو تاب نحنا سنصلح لك الجهاز

Wir bieten beste Qualität zum fairen Preis ,

نحن نقدم أفضل جودة بسعر عادل

wenn wir Ihre Gerät nicht reparieren können ,müssen sie nicht bezahlen

إذا لم نتمكن من اصلاحك جهازك فأنت لا يجب عليك أن تدفع شيء

Auf wünsche bieten wir Ihnen..... 24 Stunden -Service

على رغبتكم نقدم لكم خدمات على مدار 24 ساعة

Heute vorbeigebracht

اليوم سلم جهازك

Morgen erhalten Sie Ihre Gerät zurück

غدا تحصل على جهازك (بتأخذو مصلح جاهز)

Wir reparieren PCs und Zubehör

,smartphone,Notebook,Tablets,digitale Kameras,und mehr....

نحن نصلح أجهزة الحواسيب وملحقاتها،هواتف ذكية ،حاسوب محمول،تابليت
،كميرات ديجتال،وأكثر

Ihre Vorteile:

ميزاتنا

_Reparatur durch professionelle Techniker

تصليح عن طريق فني محترف

_ nur hochwertige Ersatzteile

فقط قطع تبديل عالية الجودة

_schnell und kostengünstig

سريع وبسعر مقبول

_kein Termin notwendig

من دون مواعيد ضرورية

_6Monate Garantiert auf der Reparatur

كفالة لمدة 6شهور بعد التصليح

Kommen sie einfach,wir helfen Ihnen

تعال لعنا ببساطة ونحننا منساعدك

الأفكار

Sie haben ein Gerät reparieren lassen,
doch Sie sind nicht zufrieden.

Schreiben Sie eine Beschwerde den Reparaturservice.

لقد تم إصلاح الجهاز لكنك غير راضٍ.
اكتب شكوى لخدمة الإصلاح.

Behandeln Sie darin entweder drei der folgenden Punkte oder
zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt ihrer
Wahl

في ذلك ، تعامل مع أي من النقاط الثلاث التالية من النقطتين التاليتين وجانب آخر
من اختيارهم

الطلبات:

1) Beschreiben Sie, um was für ein Gerät es sich handelt und
welches Problem Sie damit hatten.

صف أي نوع من الأجهزة هو وما المشكلة التي واجهتها.

2) Legen Sie dar, warum Sie das Gerät dringend benötigen

اشرح سبب احتياجك العاجل للجهاز

3) Erläutern Sie, warum Sie mit der Reparatur oder dem
Verhalten der Mitarbeiter nicht zufrieden

اشرح سبب عدم رضاك عن إصلاح أو سلوك الموظفين.

4) Erklären Sie was Sie nun von dem Reparaturservice verlangen.

وضح ما تطلبه الآن من خدمة الإصلاح.

.....
.....

موضوع شكوى على كورس التصوير :

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen :

قرات الاعلان التالي في مجلة

Fotoschule " Horizont "

افق مدرسة التصوير الفوتوغرافي .

Mit der Kamera die Stadt entdecken .

اكتشاف المدينة مع الكاميرا .

Zuerst lernen Sie auf fünf Abenden die Funktionen Ihrer Kamera die Grundlagen der Fotografierens kennen .

اولا في 5 امسيات تعرف على ميزات الكاميرا اساسيات التصوير الفوتوغرافي .

Sie bekommen Information zu :

تحصل على المعلومات :

Kameraeinstellungen.

إعدادات الكاميرا

Begriffen wie Belichtungszeit Blende Brennweit

مصطلحات مثل وقت التعرض ، فتحة البعد البؤري

Bildgestaltung .

العمل الفني

und viele Tipps für gelungene Foto !

والعديد من النصائح للصورة الناجحة !

Danach geht es an einem Samstag hinaus auf die Straße und Sie setzen das Gelernte in die Praxis um : im Stadtpark , in der Altstadt und im Zoo finden sich genug Motive für schön Aufnahmen .

ثم يوم السبت حان الوقت للخروج في الشارع وممارسة ماتعلمته. في حديقة المدينة ، في المدينة القديمة (البلدة القديمة) ، في حديقة الحيوان .
هناك دوافع كافية ل لقطة جميلة .

in einem Nachbereitungstreffen besprechen wir unsere Bilder .

في اجتماع متابعة نناقش صورنا .

Für Anfänger geeignet Vorkenntnisse nützlich , aber nicht notwendig .

مناسب للمبتدئين المعرفة السابقة مفيدة ولكن ليست ضرورية .

Mitbringen : eigene Kamera

احضر كاميرتك الخاصة .

التواصل والاستعلام

Kontakt : info @fotoschule - horizont .net

الأفكار :

Sie haben an diesem Fotokurs teilgenommen , doch Sie sind enttäuscht.

اشتركت في كورس التصوير ولكن خيب امك .

Schreiben Sie eine Beschwerde an die Fotoschule .

اكتب شكوى الى مدرسة التصوير .

الطلبات :

1) Beschreiben Sie , welche Erwartungen Sie hatten .

اكتب ماكنت تتوقعه

2) Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit Fotografie .

اكتب تجاربك مع التصوير

3) Legen Sie dar , warum Ihnen der Kurs nicht gefallen hat .

حدد لماذا لم تعجبك الدورة (الكورس) .

4) Machen Sie Vorschläge , wie der Kursleiter seinen Kurs Verbessern kann.

قدم اقتراحات ، كيف يمكن للمدرب تحسين ادائه (مساره) .

.....

.....

شكوى على معاينة شقة

MeMe:

Nuha:

Sie arbeiten in Frankfurt

أنت تعمل في فرانكفورت

Können sich aber die exorbitanten Mietpreise nicht leisten

لكن لا يمكنك تحمل الايجارات الباهظة الثمن

Dann kommen Sie zu uns nach Offenbach

إذاً تعال إلينا في اوفين باخ

Wir sind Ihr Ansprechpartner in Sachen preisgünstige
Mietimmobilien

نحن على اتصال للحصول على عقارات بإيجارات رخيصة

Wir bieten Ihnen attraktive 2-,3-oder4- Zimmer-Wohnungen
mit Bad , Gäste-WC und Balkon oder Gartenteil

نحن نقدم لك شقة جذابة من غرفتين أو ثلاثة أو أربعة مع حمام وتواليت للضيوف
وشرفة أو قسم من حديقة

Unsere Makler zeigen Ihnen exemplarisch einige der 150
verfügbaren Etagenwohnungen und klären Sie dabei auf über

سيعرض لك السماسرة لدينا بعض الشقق المتاحة ويشرحون لك عن :

Preise und Kosten

السعر

Vertragsbedingungen

الشروط

Mietkaution

الوديعة (تأمين المنزل)

Energieeffizienz

فعالية الطاقة وكفاءة استخدامها

und stehen Ihnen für alle weiteren Fragen zur Verfügung

والإجابة على أي أسئلة أخرى

Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei

تستطيع القدوم إلينا بدون موعد

Besichtigung ab sofort jeden Sonntag 10:00-16:00 Uhr solange noch Wohnungen frei sind

معايينة الشقق كل أحد للشقق المتاحة

الأفكار :

1 Sie waren bei der besichtigung der Wohnung

انت كنت بموعد شوفة شقة

2 Doch Sie waren mit dem Service nicht zufrieden.

بالطبع انت ما كنت غير مبسوط بالخدمة او القائمين على الطلبات

3 Schreiben Sie eine Beschwerde an die Wohnbaugesellschaft

.

اكتب شكوى ووصلها للشركة تبع السكن

الطلبات :

1 Beschreiben Sie , Warum Sie sich für die Wohnbaugesellschaft offenbau Am Berg.....

اوصف حضرتك ،

الصورة مو واضحة

2 Erklären Sie , was Ihnen bei einer Mietohnung wichtig ist .

اشرح مو هو الشئ المهم لك بالنسبة للشقة المستأجرة

3 Beschreiben Sie , Ihre Erfahrung bei der Besichtigen

اكيد اخذت انطباع سيء عن الموظفين وعن تنظيم الشوفة للشقة

4 nennen Sie Ihre forderungen an die Wohnbaugesellschaft

تكتب طلبات للشركة وهذا اسمها

.....
.....

موضوع شكوى على الجبنه

Schmeizkäse -Alpengeschmack

Die Reinheit der Natur auf Iherm Teller !

الجبن المطبوخ - مذاق ونقاء الطبيعة على صحنك

Schmeizkäse ist eine besondere Spezialität unter den Käsen und wird aus gereifern Schnittkäse oder Frischkäse auf Grundlage einer traditionellen Methode weiterverarbeitet und gleichzeitig haltbar gemacht.

الجبن المطبوخ هو تخصص خاص بين الأجبان ويتم معالجته من الجبن القديم أو الجبن بناءً على طريقة تقليدية ويتم الحفاظ عليه في الوقت نفسه.

Schmeizkäse - Alpengeschmack ist in der modernen Küche besonders beliebt, vielseitig einsetzbar: Er bindet Soßen und Suppen, verleiht den Gerichten eine feinwürzige Note, ist zum Überbacken geeignet und darf auf keinem Frühstücks oder Abendbrottisch fehlen.

جبنه شمايز - جبال الألب نكهة شعبية خاصة في المطبخ الحديث، وتنوعاً: فإنه يلزم الصلصات والشوربات، ويعطي الأطباق مذاق حار ، ومناسبة للطبخ ولا يجب ان تنقصه على كل وجبة إفطار أو طاولة العشاء .

zuraten : 50 0/0 käse, Süßmolke, Butter, Schmelzsalze,
Natriumphosphate, Natriumcitrate, Polyphosphate,
Magermilch aus kuhmilch, Milcheiweiß, Speisesaltz, Farbstoffe:
Paprikaextrakt, Carotin 10 Scheiben, einzeln in Folie verpackt.

المكونات : 50 بالمئة جبنة ، مصل اللبن الحلو، زبدة ، ملح مذاب ، فوسفات
الصوديوم، نترات الصوديوم، فوسفات، الحليب الخالي من الدسم من حليب البقر،
بروتين الحليب، ملح الطعام ، والأصباغ: استخراج الفلفل الحلو، وكاروتين 10
شرائح، وتغليف كل واحدة بورق معدني .

Ungeöffnet mindestens 24 Tage haltbar. Nach dem Öffnen
gekühlt lagern.

يمكن حفظه مغلق (مغلف) لمدة 24 يوم عالأقل

Artikelnummer: 9977 8855

الأفكار :

_Sie haben dieses produkte gekauft .

أنت اشتريت هي البضاعة

_es war aber verunreinigt .

ولكن كانت ملوثة

_ Der käse enthielt fremdkörper

الجبنة احتوت جسم غريب

_Sie sind nach dem Essen erkrankt.

أنت مرضت بعد الاكل

الطلبات :

1) Erläutern Sie , wozu Sie diesen Käse verwenden

اشرح لأي شيء استعملت هذه الجبنة

يعني شو الاكلات الي سويتها من هالجبنة

2) Beschreiben Sie , welche gesundheitlichen Beschwerden Sie nach dem Essen hatten

اوصف اي المشاكل الصحية التي تعرضت لها او التي عانيت منها بعد الاكل

3) Erklären Sie , warum die fremdkörper gesundheitsgefährdend sind

اشرح لماذا تكون الاجسام الغريبة تسبب مشاكل صحية خطيرة

4) Beschreiben Sie , wen Sie außer dem Hersteller noch informiert haben

اشرح من مين غير المنتج استفسرت

.....
.....

موضوع الورد

الإعلان :

HOLLANDBLUMEN-ONLINESHOP

Die Vorteile beugen klar auf der Hand .

مزايا واضحة بشكل واضح

Bei uns gibt es keine unnötigen Wege über Groß und Einzelhandel .

معنا لا توجد طرق غير ضرورية على تجارة الجملة والتجزئة

All unsere Blumen und Pflanzen Stammen direkt vom Gärtner und durchlaufen vor dem Versand eine strenge Qualitätskontrolle.

جميع الزهور والنباتات لدينا تأتي مباشرة من البستاني وتخضع لمراقبة صارمة للجودة قبل الشحن

Doch wir liefern nicht nur Blumen oder Pflanzen für jeden Anlass und Geldbeutel , sondern auch individuelle , geschmackvolle , Geschenksets für privat oder Geschäftliche Anlässe.

حقا الامر لا يتعلق فقط بتسليم الزهور والنباتات لكل لمسة وميزانية ولكن ايضا الفردية ذوق للمناسبات الخاصة او التجارية .

Wir liefern deutschlandweit mit Frische Garantie und Sie wählen , wann und wohin die Lieferung gehen soll.

نحن نقدم الى جميع انحاء المانيا مع ضمان جديد وتختار متى واين يجب ان يكون التسليم .

Natürlich Können Sie Ihre Bestellung auch mit ansprechenden Grußkarten und verschiedensten Dekorationen ergänzen.

بالطبع يمكنك ايضا اكمال طلبك مع بطاقات المعايدة الجذابة ومجموعة متنوعة من الزخارف

Alle Preise verstehen sich inkl - Mehrwertsteuer und zzgl Versandkosten.

جميع الاسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة وتكاليف الشحن الزائد.

Die Bezahlung erfolgt mittels Kreditkarte , Paypal , Lastschrift oder per Rechnung

او الخصم المباشر او الفاتورة . Paypal يتم الدفع بواسطة بطاقة الائتمان او

Gern sind wir von Montag bis Samstag für Sie erreichbar.

يسعدنا ان نكون متاحين من الاثنين الى السبت

Kontakt :

Servicetelfon: +4940-25776656

Service @hollandblumen -onlineshop.de

الأفكار :

Sie haben durch den HOLLANDBLUMEN-ONLINESHOP jemanden beliefern lassen

لديك شخص يتم تسليمه بواسطة هولاند بلومن عبر الانترنت

Sie sind nicht zufrieden

حضرتك غير راضي

Schreiben Sie eine Beschwerde an den HOLLANDBLUMEN - ONLINESHOP

اكتب شكوى الى متجر هولاند بلومن

الطلبات :

1) Beschreiben Sie ausführlich für welchen Anlass Sie welche Ware bestellen.

اكتب بالتفصيل عن المناسبة التي طلبت السلعة
واي سلعة طلبت .

2) Erklären Sie den Grund Ihrer Unzufriedenheit

اشرح سبب عدم رضاك

3) Beschreiben sie Ihre Erfahrungen mit der Service -Hotline .

صف تجربتك مع خدمة الخط الساخن

4) Machen Sie Vorschläge, wie der Hollandblumen Onlineshop seine Leistungen verbessern.

قدم اقتراحات حول كيفية قيام متجر هولاند للزهور بتحسين خدماتها .

.....
.....

موضوع شكوى على تعلم اللغة الالمانية عبر الانترنت

Sie lesen folgende Werbeanzeige .

قرات الاعلان التالي

Deutsch ? Na Klar !

الالمانية ؟ بالطبع !

Deutsch online lernen .

تعلم اللغة الالمانية عبر الانترنت .

Lernen Sie Deutsch von zu Hause aus !

تعلم اللغة الالمانية من المنزل !

Ein umfangreiches online -Sprachpaket mit Zusatz -DVD und Arbeitsbuch hilft Ihnen , besser Deutsch zu sprechen und zu schreiben .

DVD تساعدك حزمة اللغة الشاملة عبر الانترنت التي تحتوي على اقراص ومصنف اضافي (كتاب تدريب) على التحدث والكتابة باللغة الالمانية بشكل افضل .

Die 15 Lektionen sind locker und modern mit vielen ansprechenden Fotos und Videos aufgebaut .

15 درسا محلية وحديثة مع العديد من الصور و مقاطع الفيديو الجذابة .

Bei vielen Übungen können Sprachtrainer online um Hilfe gebaut werden.

مع العديد من التمارين يمكنك الحصول على مدربين على الانترنت لمساعدتك .

Sie erhalten : انت تتلقى :

●Online -Zugang الوصول عبر الانترنت

● DVD اقراص dvd

● Arbeitsbuch مصنف اضافي

(كتاب تدريب)

Deutsch ? Na Klar !

Preis : 59:99€

Verlag : Neue Medien Gustavshafen.

Hauptstraße 59

20765 Gustavshafen

www.neuemedienqustavshafen.de.

Sie haben den Online -Zugang bestellt und bezahlt .

لقد طلبت ودفعت ثمن الوصول عبر الانترنت .

Leider sind Sie nicht zufrieden .

للاسف حضرتك غير راضي .

Schreiben Sie an den Verlag und beschweren Sie sich .

اكتب شكوى ل دار النشر .

1) Warum Sie sich für das Sprachpaket "Deutsch ? Na Klar " entschieden haben ?

لماذا اخترت حزمة اللغة الشاملة " الالمانية ؟ بالطبع ! "

2) Beschreiben Sie , warum Sie sehr unzufrieden ?

صف لماذا لم تكن راضي ؟

3) Machen Sie Vorschläge , wie " Deutsch ? Na Klar ! " verbessert werden sollte .

قدم اقتراحات كيف يمكن " الالمانية ؟ بالطبع ! " ان تكون افضل .

4) Nennen Sie Ihre Forderungen an den Verlag .

سمي (اذكر) مطالبك للناشر .